



Leitbild des Jobcenters Stadt Karlsruhe

Wie wir unser Leitbild verstehen

Das gemeinsame Leitbild des Jobcenter Stadt Karlsruhe soll den Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern und der Geschäftsführung eine Orientierungshilfe für die Erfüllung ihrer vielfältigen Aufgaben geben. Das Leitbild ist eine verbindliche Grundlage unseres Handelns. Es definiert unsere Maßstäbe sowohl für die interne Zusammenarbeit als auch für unser Auftreten nach außen.

Es ist wichtig, dass das Leitbild keine bloße Absichtserklärung bleibt, sondern in die operativen Prozesse unseres Jobcenters eingebunden wird.

Jobcenter Stadt Karlsruhe - Wer sind wir

Als verantwortliche Behörde für die Umsetzung des Sozialgesetzbuches Zweites Buch (SGBII), Grundsicherung für Arbeitsuchende, haben wir folgende Aufgaben:

- die Sicherstellung einer rechtmäßigen und zeitnahen Leistungserbringung
- die Eingliederung in den Arbeitsmarkt oder in Ausbildung

Wir sind verlässlicher und anerkannter Partner im System der sozialen Sicherung in unserer Region. Unserer gesellschaftspolitischen Verantwortung sind wir uns bewusst, wir gestalten unsere Geschäftsprozesse kundenorientiert und transparent unter Berücksichtigung der gesetzlichen Gegebenheiten.

Unser Hauptaugenmerk liegt auf der Kommunikation auf Augenhöhe mit unseren Kundinnen, Kunden und Partnern. Sachlichkeit und Loyalität bilden für uns die Basis einer erfolgreichen Zusammenarbeit nach außen und innen. Unsere beraterische Tätigkeit ist geprägt von persönlicher Wertschätzung, respektvollem Umgang und Fairness. Wichtig ist für uns daher der gegenseitige Respekt als Basis einer vertrauensvollen und erfolgreichen Zusammenarbeit mit unseren Kundinnen und Kunden sowie mit unseren Partnern.

Wir orientieren uns an vorgegebenen Zielen und setzen uns eigene. Wir machen die Ziele transparent und setzen sie um.

Unsere Kundinnen und Kunden

Unsere Grundhaltung gegenüber Kundinnen und Kunden ist positiv, respektvoll und freundlich. Wir bieten jeder Kundin und jedem Kunden unsere Unterstützung an und sehen uns als Chancen- und Perspektivgeber. Wir begegnen unseren Kundinnen und Kunden mit Wertschätzung und Respekt.

Wir beraten, unterstützen und begleiten Hilfebedürftige und ihre Familien individuell und bedarfsgerecht bei der Entwicklung und Umsetzung von Perspektiven, die sie in die Lage versetzen, ihren Lebensunterhalt aus eigenen Kräften zu bestreiten und setzen hierbei auf ein konstruktives und aktives Mitwirken der Betroffenen. Unsere Beratungs- und Unterstützungsleistungen richten sich konsequent nach dem individuellen Bedarf der Kundinnen und Kunden.

Wir arbeiten Hand in Hand, um für alle Kundinnen und Kunden das Bestmögliche zu erreichen.

Unsere Partner

Mit unseren Partnern arbeiten wir vertrauensvoll, wertschätzend und verlässlich zusammen, um unsere gemeinsamen Ziele zu verwirklichen. Unsere aktive Netzwerkarbeit und verbindliches, transparentes Handeln tragen wesentlich dazu bei.

Unsere Partner unterstützen uns bei der Arbeit mit unseren Kundinnen und Kunden. Gemeinsam eröffnen wir somit Chancen und Perspektiven bei der Integration in den Arbeits- und Ausbildungsmarkt.

Wir haben regelmäßige Kontakte zu unseren Partnern und tauschen uns über wichtige Veränderungen aus. Alle Partner bringen ihr Wissen aktiv ein und wir gestalten ganzheitliche Unterstützungsstrukturen im Interesse unserer Kundinnen und Kunden.

Mitarbeiter

Die Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter bilden das Fundament des Jobcenters Stadt Karlsruhe und fungieren als Repräsentanten nach außen. Ihre berufliche Entwicklung, Gesundheit und Sicherheit stehen daher besonders im Fokus.

Als Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter leisten wir qualifizierte Arbeit. Mit unseren Ideen sowie fachlichen und persönlichen Fähigkeiten tragen wir zur Weiterentwicklung unserer Arbeit bei. Wir alle verstehen uns als Team zur optimalen Aufgabenerfüllung.

Wir erledigen unsere Aufgaben kompetent und engagiert und gehen wertschätzend miteinander um. Wir unterstützen uns gegenseitig und arbeiten konstruktiv zusammen.

Wir verfolgen realistische und anspruchsvolle Ziele und lassen uns an deren Zielerreichung messen. Unsere Arbeitsbereiche führen wir eigenständig und lösungsorientiert. Die Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter identifizieren sich mit ihrer Aufgabe.

Führungskräfte

Unsere Führungskräfte handeln vorbildlich. Sie treffen Entscheidungen transparent und übernehmen Verantwortung, sie sorgen für gute Arbeitsbedingungen und eine faire Arbeitsverteilung, nehmen sich Zeit für ihre Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter und fördern sie in ihrer Entwicklung. Grundlagen unserer Führung sind Offenheit und Vertrauen.

Die Führungskräfte nehmen ihre Aufgaben fair, ausgewogen und respektvoll wahr. Sie gehen individuell und anlassbezogen auf ihre Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter ein, vertrauen in deren Stärken und unterstützen sie in schwierigen Situationen. Die Führungskräfte informieren rechtzeitig über wichtige Veränderungen und nutzen das Wissen der Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter bei der Entscheidungsfindung.